

Richiesta e Condizioni di Fornitura del

ANAGRAFICA

Sig. / Sig.ra _____
residente in _____
Casa Singola SI NO Condominio SI NO Piani totali _____ Piano Abitazione _____
Codice Fiscale _____ Telefono _____ email _____
Banca _____ IBAN _____
c/c intestato a _____ Codice Fiscale _____
(allegare copia Documento di Identità e Codice Fiscale)

Per la conclusione del presente contratto, Mobilia srl ha bisogno di alcuni dati personali del cliente, indispensabili per la fornitura del servizio, che dovranno essere indicati nell'anagrafica contenuta in questo modulo di richiesta di fornitura. I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dal Decreto Legislativo 196/2003, e saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto. Per accettare il trattamento dei dati personali e la loro comunicazione anche a terzi che comunque ne facciano un uso conforme al Decreto Legislativo 196 del 30.06.2003 e s.m.i., è sufficiente la firma del presente contratto.

Canale Internet Home Flat 24h

<p>a SILVER download fino a 3 Mbps upload fino a 256 Kbps</p> <p>Router Wi-Fi. connessione in casa senza fili</p> <p>Euro 24,00 al mese (IVA esclusa) Euro 29,04 al mese (IVA 21% comp)</p>	<p>b SILVER Wi-Fi. download fino a 3 Mbps upload fino a 256 Kbps</p> <p>Router Wi-Fi. connessione in casa senza fili</p> <p>Euro 25,00 al mese (IVA esclusa) Euro 30,25 al mese (IVA 21% comp)</p>	<p>c GOLD download fino a 4 Mbps upload fino a 512 Kbps banda minima garantita 64 Kbps</p> <p>Router Wi-Fi. connessione in casa senza fili</p> <p>Euro 29,00 al mese (IVA esclusa) Euro 35,09 al mese (IVA 21% comp)</p>	<p>d GOLD Wi-Fi. download fino a 4 Mbps upload fino a 512 Kbps banda minima garantita 64 Kbps</p> <p>Router Wi-Fi. connessione in casa senza fili</p> <p>Euro 30,00 al mese (IVA esclusa) Euro 36,30 al mese (IVA 21% comp)</p>
---	--	--	---

Mailbox

@mobilia.it inclusa

Apparato di Ricezione

comodato d'uso
(escluso Zone Digital Divide)

Contributo di attivazione (*)

Euro 82,50 (IVA esclusa)
Euro 99,83 (IVA 21% compresa)

(*) Il Contributo di attivazione comprende: la installazione apparato di ricezione direttamente e agevolmente senza scale e/o mezzi meccanici su supporti già idonei (es.: palo antenna TV) con canaline già esistenti - compresa la posa del cavo fino a 20 metri e 2 ore di intervento di 1 tecnico (nel caso di intervento di più tecnici il contributo di attivazione comprende 1 ora solare di intervento); eccedenze: per distanze superiori a 20 metri verranno addebitate Euro 3,00 (IVA esclusa) al metro per ogni metro di cavo in più, per interventi tecnici oltre alle ore previste verranno addebitati Euro 30,00 (IVA esclusa) all'ora per singolo tecnico calcolati con frazioni di 30 minuti anticipati. Quant'altro necessario e non espressamente menzionato, se rilevato necessario e richiesto, verrà addebitato al costo. Le eccedenze sopra menzionate verranno addebitate nella 1a fattura. (Le eccedenze non fanno parte della promozione contributo di attivazione gratis).

PROMOZIONE
abbonamento 24 mesi
Contributo di attivazione (*)
GRATUITO

~~Euro 99,83~~

La promozione è condizionata al mantenimento del servizio di connessione per almeno 24 mesi dalla data di attivazione, se il recesso avviene prima di tale scadenza, la promozione decade ed il Cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di Euro 82,50 (99,83 IVA 21% compresa).

Mobilia srl si riserva di verificare la copertura geografica e l'effettiva attivabilità del servizio, e, qualora la risposta sia positiva, la Richiesta di Fornitura si intende accettata.

Sono esclusi gli interventi su rete, cablaggi interni e configurazioni su pc e apparati del cliente.

Modalità di pagamento: R.I.D. - Canoni Bimestrali Anticipati - (compilare e controfirmare il modulo RID allegato)

L'importo derivante dal contributo di attivazione (euro 99,83 IVA compresa) verrà suddiviso in 6 rate bimestrali insieme ai primi 6 canoni relativi al servizio di connessione internet, salvo quanto previsto dalla promozione "contributo di attivazione gratis".

Il/La sottoscritto/a chiede a Mobilia srl di poter usufruire dei Servizi sopra descritti in base alle Condizioni di Fornitura e le Condizioni Generali di Contratto allegate alla presente, che il sottoscritto/a dichiara di aver esaminato e accettato. (n. 5 pagine complessive)

LUOGO E DATA _____

FIRMA (leggibile) _____

Condizioni Generali di Contratto

1. Oggetto

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura di servizi telematici internet da parte di Mobilia srl al Cliente, alle condizioni generali indicate nel presente documento e alle condizioni di fornitura dei servizi indicate nel documento allegato "Richiesta e Condizioni di Fornitura", che pertanto costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

2. Utilizzo dei Servizi

2.1 Il Cliente potrà utilizzare i servizi indicati nelle Condizioni di Fornitura e nei Requisiti Tecnici Necessari secondo quanto specificato nelle medesime Condizioni di Fornitura. Mobilia srl fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche necessarie e le procedure per la gestione e il godimento dei servizi erogati. Inoltre, Mobilia srl potrà in qualunque momento modificare tali specifiche tecniche e procedure al fine di migliorare la qualità del servizio erogato. In tal caso, Mobilia srl informerà preventivamente il Cliente per via telematica.

2.2 Requisiti Tecnici Necessari: Personal Computer con sistema operativo Windows 2000 Professional o successivo, 256MB RAM o superiore, 1GB HD o superiore, processore PIII 800MHz o superiore, scheda di rete fast Ethernet, cavo UPTS cat. 5 che colleghi l'Apparato di Ricezione con il Personal Computer del Cliente.

3. Riservatezza dei Codici di Accesso

L'accesso ai servizi telematici di Mobilia srl, che ne permette la gestione e il godimento, è consentito mediante codici di identificazione cliente pubblico riservati definiti come: a) "username" ed una parola chiave privata definita come "password" e/o b) tramite assegnazione "Mac Address/IP" riservato. Il Cliente è tenuto a conservare tutti i codici di accesso consegnatigli nella massima riservatezza e con la massima diligenza, in quanto è il solo ed unico responsabile dell'utilizzo di tali codici di accesso nei confronti di Mobilia srl e/o di terze parti. Il Cliente è pertanto il solo ed unico responsabile di qualsiasi danno arrecato a Mobilia srl e/o a terzi a causa della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente s'impegna a notificare immediatamente a Mobilia srl per iscritto, a mezzo fax o posta, dell'eventuale furto, smarrimento o perdita dei codici di accesso. In tal caso, Mobilia srl fornirà nuovi codici di accesso per la gestione e il godimento dei servizi erogati.

4. Obblighi relativi all'utilizzo dei Servizi

Il Cliente si impegna a:

- 4.1. Garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Mobilia, sia nella sua legittima e completa disponibilità.
- 4.2. Essere il solo ed unico responsabile nei confronti di Mobilia srl e/o di terze parti del contenuto pubblicato sul proprio sito web, nelle proprie mailing list, nella propria posta elettronica, nei servizi di "messaging" e comunque da qualunque servizio erogato al Cliente da Mobilia srl identificabile come tale in virtù della username e password o dell'indirizzo IP del collegamento. Pertanto, in caso tale contenuto violi o trasgredisca un diritto d'autore, un marchio di fabbrica, un segno distintivo, un brevetto o altro diritto di terzi, il Cliente è il solo ed unico responsabile nei confronti della parte lesa.
- 4.3. Prendere inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei servizi telematici Mobilia srl per effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto di messaggi privati. In tal caso, Mobilia srl potrà risolvere di diritto il contratto, salvo richiedere il risarcimento dei danni patiti e patenti.
- 4.4. Non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Mobilia o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da Mobilia che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale.
- 4.5. Non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, ad Mobilia e/o a terzi.
- 4.6. Non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente.
- 4.7. In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Mobilia avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi, inoltre, il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 15 e di trattenerne le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Mobilia a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Mobilia da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

5. Funzionalità del Sistema Mobilia srl e Registri Elettronici

5.1 Il Cliente riconosce e prende atto che la Comunicazione e Navigazione da e verso Internet, l'immissione delle informazioni nello Spazio Web e la conseguente diffusione delle stesse, attraverso il Sistema Mobilia srl da e verso Internet, sono effettuate esclusivamente a proprio rischio, non garantendo Mobilia srl che detto Sistema assolva ad alcuna specifica funzione e/o risultato e/o scopo.

5.2 Il Servizio Voce VoIP messo a disposizione da Mobilia srl, può consentire all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda e di appositi apparati, di effettuare chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una linea telefonica virtuale. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale, ma come una delle varie applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga. Il servizio può non essere utilizzabile, nè essere garantito, in quanto soggetto e subordinato sia dal livello di segnale disponibile nella rete internet, via wireless e/o via cavo, che dagli impieghi e dalle particolari condizioni della rete e degli apparati del cliente, mancanza di corrente elettrica, ecc. che potrebbero renderlo inutilizzabile. Per questo motivo è un servizio in cui si paga solo quello che si usa effettivamente. Il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, non può garantire il perfetto funzionamento del servizio FAX e del servizio POS, non consente di effettuare chiamate ai servizi di emergenza (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1500, 1518, 1530, 187, 191, ecc.), alle numerazioni non geografiche (112, 113, 144, 115, 118, 117, 1515, 1518, 1530, 19696, ecc.), numeri verdi (codici 800xyz, 803xyz, ecc.), numerazioni e codici per servizi a tariffa premio (144, 166, 899; i codici 700, 702, 709, ecc.).

5.3 I Servizi di Numerazione, Nuovi Numeri Geografici, Portabilità di Numerazione, iscrizioni Elenchi Telefonici, ecc., sono servizi esterni al Sistema Mobilia srl, vengono svolti da Mobilia srl dietro espresso mandato del cliente e per conto dello stesso, e consistono unicamente ed esclusivamente nello svolgimento delle pratiche, secondo le norme vigenti, l'inoltro del relativo ordine, della dichiarazione di recesso dall' Operatore Telefonico Iniziale, e del passaggio ad altro Operatore Telefonico. La Portabilità del numero è possibile previa verifica di fattibilità. Mobilia srl si riserva di verificarne la fattibilità e, in caso che il servizio non sia disponibile, di informare il Cliente. In tal caso verrà fornito il servizio VOIP base senza numerazione. L' Operatore Telefonico Iniziale e il Nuovo Operatore Telefonico sono e restano gli unici, effettivi distributori e responsabili dei servizi, e ad essi è subordinata e delegata in toto, sia l'effettiva attivabilità dei servizi, che lo svolgimento delle funzionalità, la fruizione ed utilizzo da parte del cliente finale.

5.4 Mobilia potrà modificare, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, le funzionalità del sistema, le specifiche tecniche ed i corrispettivi dei Servizi, nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta terrestre o elettronica del Cliente.

5.5 Il Cliente riconosce esplicitamente che i registri elettronici del Sistema Mobilia srl, realizzati e conservati a cura di Mobilia srl, costituiscono piena e incontrovertibile prova dei fatti e degli atti relativi all' attivazione dei Servizi Mobilia srl. Tali registri potranno essere esigibili solo su richiesta dell' Autorità competente per legge.

6. Responsabilità di Mobilia srl

6.1. Mobilia srl si impegna a mantenere e garantire una regolare e continua efficienza dei servizi erogati. In caso di guasti alla rete, linee, server e agli apparati di erogazione del Servizio di Mobilia srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, Mobilia potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Mobilia potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni ordinarie o straordinarie ritenute necessarie e/o atte a migliorare il Servizio stesso.

6.2 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi wireless vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto Mobilia srl non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Mobilia srl stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Mobilia srl salvo la restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi.

6.3. Mobilia srl non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dalla attivazione e/o interruzione dei Servizi avvenuti per cause esterne al Sistema Mobilia srl e non dipendenti dalla sua funzionalità. In nessun caso Mobilia srl sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento o interruzione del servizio derivante da: guasti alle linee telefoniche e/o alle linee dati, elettriche, fibra ottica, wireless, di reti mondiali e nazionali; interferenze elettromagnetiche; perdita di visibilità dell'antenna causata da eventi successivi alla installazione e messa in opera; da casi di forza maggiore naturali o di terzi, eventi non previsti e non prevedibili da Mobilia e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: temporali, fulmini, terremoti, uragani, inondazioni, esplosioni, incendi, altre catastrofi naturali, scioperi, ecc.; da manomissioni, errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente o da terzi non autorizzati da Mobilia srl; dal malfunzionamento delle apparecchiature del Cliente; dal mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

6.4 Mobilia non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati o di terzi per i danni, le perdite,

gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovuti alle cause sopra esposte al punto 6.2 e/o per forza maggiore. In nessun caso Mobilia sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali e/o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

7. Autorizzazioni e Normative di settore

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere variazioni e/o limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

8. Prezzi e Canoni dei Servizi

8.1. Il Cliente corrisponderà i prezzi e i canoni dei servizi con le modalità e nei termini indicati nell'allegato "Richiesta e Condizioni di Fornitura".

8.2. Mobilia srl si riserva la facoltà di modificare prezzi e canoni dei servizi dandone comunicazione per via telematica, posta elettronica o posta terrestre, con preavviso di almeno 30 giorni dalla entrata in vigore. Il Cliente ha facoltà di comunicare la propria mancata accettazione delle variazioni con disdetta da inviare mediante lettera raccomandata A.R. entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di variazione, trascorso tale termine le variazioni di costo dei servizi diventeranno accettate ed effettive.

9. Ritardo nel Pagamento

In caso di ritardo nel pagamento del canone di servizio, il cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora ai sensi degli art. 1244 e 1284 del Codice Civile. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, e fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad essere fatturati fino alla scadenza naturale del contratto, Mobilia srl potrà a sospendere l'erogazione dei servizi e/o ritirare gli apparati già installati, i servizi stessi saranno riattivati al pagamento di tutti i canoni dovuti, fermo restando che il Cliente dovrà rimborsare Mobilia srl di tutti i costi sostenuti per la sospensione, la riattivazione dei servizi, il ritiro e la re-installazione degli apparati. Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta sospensione, Mobilia srl potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 C.C., salvi ulteriori rimedi di legge.

10. Apparati Hardware. Comodato d'Uso. Noleggio. Garanzia.

10.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di Mobilia srl di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel modulo Richiesta e Condizioni di Fornitura ed i dispositivi saranno eventualmente concessi in comodato d'uso, noleggiati o acquistati, come specificato nello stesso.

10.2. Mobilia srl si riserva, se ritenuto necessario al sistema geografico di intercomunicazioni, di modificare e/o sostituire gli apparati hardware e software precedentemente installati e/o eventualmente aggiungerne altri, viene inoltre fatto espresso divieto di rimuovere e/o spostare in altri luoghi gli apparati installati senza autorizzazione scritta di Mobilia srl. Per le necessità sopra esposte, o altro ritenuto necessario, Mobilia srl si riserva diritto di libero accesso ai luoghi ove sono installati gli apparati.

10.3. Al termine o in caso di cessazione del contratto, verrà addebitata al cliente la somma di Euro 60,00 (sessanta/00) IVA esclusa - a titolo di rimborso spese per l'intervento di disinstallazione e recupero dell'hardware consegnato in comodato d'uso o a noleggio - il Cliente si impegna a consentire il ritiro dell'hardware a Mobilia srl entro 10 (dieci) giorni dal termine o cessazione del contratto.

10.4. Comodato d'Uso.

All'atto della attivazione dei Servizi Mobilia srl, concederà al Cliente, in comodato d'uso:

- l'apparato di ricezione wireless per l'acquisizione del segnale di collegamento Internet (qualora necessario e se presente nella richiesta di fornitura);
- il router WiFi (qualora necessario e se presente nella richiesta di fornitura - "Home WiFi");

Il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, gli apparati ad esso consegnati per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a:

- non aprire, smontare, scollegare o riposizionare i cavi di collegamento, o comunque manomettere gli apparati, o qualunque parte di essi, per eseguire interventi di qualsiasi natura;
- conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati ad esso consegnati;
- consentire il ritiro dell'hardware a Mobilia srl entro 10 (dieci) giorni dal termine o cessazione del contratto.

In caso di guasti o malfunzionamenti dovuti ad un uso non corretto, incuria, uso non conforme alle istruzioni fornite, manomissioni, cause accidentali o negligenza ed imputabili al Cliente stesso, con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne, o comunque guasti specifici non coperti dalla garanzia del produttore, Mobilia srl effettuerà la sostituzione, qualora il cliente ne faccia richiesta, addebitando al cliente stesso:

- Euro 180,00 (centottanta/00) IVA esclusa per l'apparato di ricezione wireless;
- Euro 40,00 (quaranta/00) IVA esclusa per il router WiFi;

Mobilia srl si riserva, al fine di migliorare la qualità del Servizio, di apportare modifiche ai componenti che costituiscono l'apparato di

ricezione wireless fornito in comodato. In tale ipotesi, Mobilia srl garantisce comunque al Cliente che le prestazioni e le caratteristiche dell'apparato wireless fornito saranno non inferiori al precedente. Qualora al termine del contratto il Cliente non consenta di ritirare l'hardware consegnatogli in comodato d'uso:

- nel termine di 10 (dieci) giorni sopra citati, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10,00 (dieci/00) IVA esclusa per ogni ulteriore giorno di ritardo;
- trascorsi infruttuosamente 30 (trenta) giorni di penale di cui al punto precedente, a titolo di vendita definitiva dell'hardware, per il quale non è stata consentita la possibilità di ritiro verranno anche addebitati:
 - Euro 180,00 (centottanta/00) IVA esclusa per l'apparato di ricezione wireless;
 - Euro 40,00 (quaranta/00) IVA esclusa per il router WiFi;

10.5. Noleggio

Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nel modulo Richiesta e Condizioni di Fornitura. Le spese per eventuali modifiche di configurazione richieste dal Cliente sono ad esclusivo carico del Cliente e verranno addebitate ai costi di intervento tecnico come espressi nel modulo Richiesta e Condizioni di Fornitura. In caso di mutamento della opzione prescelta - da una offerta che preveda il noleggio di dispositivi ad una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi - il Cliente si obbliga a corrispondere comunque le rimanenti rate del noleggio dovute fino alla scadenza del contratto.

Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio sono e restano di proprietà di Mobilia srl. Il Cliente si obbliga a:

- mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo;
- custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento o deterioramento che ecceda l'uso normale;
- non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute;
- non aprire, smontare, scollegare o riposizionare i cavi di collegamento, o comunque manomettere gli apparati, o qualunque parte di essi, per eseguire interventi di qualsiasi natura;

In caso di guasti o malfunzionamenti dovuti ad un uso non corretto, incuria, uso non conforme alle istruzioni fornite, manomissioni, cause accidentali o negligenza ed imputabili al Cliente stesso, con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne, o comunque guasti specifici non coperti dalla garanzia del produttore, Mobilia srl effettuerà la sostituzione, qualora il cliente ne faccia richiesta, addebitando al cliente stesso:

- Un importo pari a 24 (ventiquattro) volte il canone mensile di noleggio.

Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano concessi da Mobilia srl in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione e servizio usufruito, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Mobilia srl entro 10 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio.

- Nel caso in cui il Cliente non consenta di ritirare l'hardware nel termine di 10 (dieci) giorni (sopra citati), il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10,00 (dieci/00) IVA esclusa per ogni ulteriore giorno di ritardo.

- Trascorsi infruttuosamente 30 (trenta) giorni di penale di cui al punto precedente, a titolo di vendita definitiva dell'hardware che non verrà riconsegnato dal cliente con le modalità sopra descritte, verrà addebitato l'importo di vendita dell'hardware medesimo che sarà pari a 24 (ventiquattro) volte il canone mensile di noleggio.

10.6. Garanzia.

I dispositivi concessi in comodato d'uso, a noleggio, o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi:

- interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Mobilia srl;
- rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione scritta tramite fax (0721 16.22.063 o altri di Mobilia srl) al Servizio Assistenza di Mobilia srl entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. Nel caso di danni non coperti da Garanzia, il cliente è tenuto al rimborso delle spese sostenute per la riparazione e/o della sostituzione dell'apparato oltre al costo dell'intervento tecnico a costi e condizioni come previste nel modulo Richiesta e Condizioni di fornitura. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da Mobilia srl, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

11. Contributo di Attivazione – Canale Internet

Il Contributo di Attivazione pari ad Euro 82,50 (IVA esclusa) comprende: la installazione dell'apparato di ricezione, attivato generalmente sul tetto dell'edificio e/o in luoghi accessibili direttamente e agevolmente senza scale e/o mezzi meccanici e su supporti già idonei (esempio palo antenna TV) pronti a ricevere il segnale e con canaline già predisposte per il passaggio cavi. Il Contributo di Attivazione comprende altresì la posa del cavo fino ad una lunghezza massima di 20 (venti) metri e 2 (due) ore di intervento di 1 (un) tecnico [nel caso di intervento di due o più tecnici il contributo di attivazione comprende 1 (una) ora solare di intervento]. Ecceденze: per punti di accesso internet con distanze superiori a 20 metri verranno addebitate Euro 3,00 (IVA esclusa) al metro per ogni metro di cavo in più. Per interventi tecnici oltre alle ore previste verranno addebitati Euro 30,00 (IVA esclusa) all'ora per singolo tecnico - calcolate con frazioni di 30 minuti anticipati. Altri materiali necessari e comunque quant'altro non espressamente menzionato, se rilevati necessari e richiesti, verranno addebitati al costo.

Il Contributo di Attivazione (Euro 82,50 IVA esclusa) verrà suddiviso in 6 rate bimestrali insieme ai primi 6 canoni relativi al servizio di connessione internet, salvo quanto previsto dalla promozione "contributo di attivazione gratis". Le Ecceденze sopra menzionate verranno addebitate nella 1a fattura. (Le ecceденze restano escluse da ogni promozione).

Qualora il cliente receda anticipatamente dal contratto di durata di 1 anno a termini della Legge 40/2007, il cliente sarà tenuto a corrispondere in unica soluzione gli importi residui relativi alle rate non ancora regolate

12. Assistenza Tecnica

Assistenza tecnica sede Cliente: diritto di chiamata Euro 20,00 (IVA esclusa) zona: comune di Fano prov. PU frazioni escluse - Euro 30,00 (IVA esclusa) restanti zone; Tecnico Cablaggio a Euro 40,00 orarie (IVA esclusa); Tecnico Networking a Euro 60,00 (IVA esclusa) orarie; Analista/Sistemista a Euro 80,00 (IVA esclusa) orarie.

13. Variazione delle Condizioni Contrattuali

Qualunque modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere formalizzata per iscritto, in sostituzione al presente contratto, e alle condizioni contrattuali indicate nell'allegato Richiesta e Condizioni di Fornitura.

14. Oneri Fiscali

E' a carico del Cliente ogni spesa imposta o tassa inerente il presente contratto. Mobilia srl si riserva il diritto di variare il prezzo del servizio in conseguenza del regime fiscale o comunque di applicazioni di diritti governativi anche in corso di contratto. Il Cliente ha in questo caso il diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A.R., entro 30 giorni dal momento in cui tale variazione sarà comunicata e comunque non avrà diritto al rimborso dei dodicesimi non goduti.

15. Clausola Risolutiva Espressa

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 2, 3, 4, 7, 8, 9 del presente contratto o qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive e/o concorsuali, ovvero divenga comunque insolvente, Mobilia srl avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non goduti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

16. Durata del Contratto. Recesso.

16.1. Il contratto di servizio, decorrente dal giorno di attivazione, ha la durata di 1 anno (12 mesi), e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle due parti da inviare mediante lettera raccomandata A.R. entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza. Qualora il cliente richieda l'attivazione della "Promozione - Contributo Attivazione Gratis" il contratto avrà durata di (24 mesi), fermo restando i termini di tacito rinnovo e disdetta sopra menzionati.

16.2. Mobilia srl potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

16.3. In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di Mobilia il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio.

16.4. Recesso anticipato e Costi dell'Operatore-(Legge 40.2007).

In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con comunicazione scritta inviata a Mobilia srl tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo e destinatario: Mobilia srl - 61032 Fano (PU) Via De Rusticucci 35. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di Mobilia, della citata comunicazione. Mobilia srl avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari a Euro 50,00 (IVA esclusa) per il ristoro dei costi sostenuti. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di Mobilia srl avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici. Fermo tutto quanto descritto all'articolo 10 e successivi commi della presente Richiesta di Fornitura.

16.5. Recesso del Contratto – (D.L. 15/01/1992 n. 50).

Il Cliente che si trova nelle condizioni previste dalla lettera A) dell'Art. 2 D.L. 15/01/1992 n. 50, in caso di sottoscrizione del contratto per via telematica, a mezzo posta o a mezzo fax, potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di firma del contratto, inviando apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R., all'indirizzo di cui al successivo art. 18 "Comunicazioni".

17. Cessione del Contratto

Il presente contratto non può essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito od oneroso, temporaneamente o definitivamente senza il consenso scritto di Mobilia srl.

18. Immobili di Terzi

Qualora il cliente richieda la installazione dell'apparato di ricezione in immobili di cui non ne sia proprietario, autorizza Mobilia srl e le persone da essa incaricate (anche se non in rapporto di diretta dipendenza) ad effettuare l'installazione dell'apparato di ricezione wireless dei relativi supporti e dei collegamenti tutti per la connessione alla rete internet, dichiarando di essere titolare dei diritti necessari a tal scopo. Il Cliente altresì solleva Mobilia srl da qualsiasi responsabilità, azione o ragione, sia civile che penale, che dovesse derivare o fosse esperita in relazione alle eventuali autorizzazioni non richieste e/o non concesse da parte del proprietario dell'immobile e/o degli eventuali enti preposti alla tutela -vigilanza - controllo o dalla qualsivoglia assenza di diritti in relazione alla suddetta installazione. Pertanto, il Cliente risponderà in tutte le sedi in via diretta ed esclusiva per quanto sopra descritto.

19. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto andranno inviate a mezzo raccomandata A/R a Mobilia srl Via de Rusticucci 35 - 61032 Fano.

20. Rinvio a Norme di Legge

Per quanto non previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

21. Applicazione dell'IVA

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione.

22. Decreto Legislativo 196 del 30.06.2003

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dal Decreto Legislativo 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto.

23. Foro Competente

Per qualunque controversia sarà competente il Foro di Pesaro.

Luogo e Data _____

Firma (leggibile) _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente gli articoli:

1. Oggetto, 2. Utilizzo dei servizi, 3. Riservatezza dei codici di accesso, 4. Obblighi relativi all'utilizzo del Servizio, 5. Funzionalità del sistema Mobilia srl e Registri elettronici, 6. Responsabilità di Mobilia srl, 7. Autorizzazioni e Normative di settore, 8. Canoni di servizio, 9. Ritardo nel pagamento, 10. Apparat Hardware. Comodato d'uso. Noleggio. Garanzia, 11. Contributo di Attivazione - Canale Internet, 12. Assistenza Tecnica, 13. Variazioni delle condizioni contrattuali, 14. Oneri Fiscali 15. Clausola risolutiva espressa, 16. Durata del contratto. Recesso, 17. Cessione del contratto, 18. Immobili di Terzi, 19. Comunicazioni, 20. Rinvio a norme di legge, 21. Applicazione dell'IVA, 22. Decreto Legislativo 196 del 30.06.2003, 23. Foro competente.

Luogo e Data _____

Firma (leggibile) _____

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. N. 196/2003

Ai sensi e agli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche, La informiamo che i Suoi dati personali, a noi conferiti in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte e/o nella formazione di rapporti contrattuali ovvero acquisiti in altre forme legittime nell'ambito delle attività di MOBILIA SRL di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, unicamente per le seguenti finalità:

- 1) finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi; adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, di ausilio finanziario, etc.; gestione amministrativa; adempimento di obblighi contrattuali; supporto tecnico, aggiornamento ed informazione tecnica in merito ai servizi e alle funzionalità disponibili sulla rete MOBILIA SRL;
- 2) finalità connesse alla prevenzione e alla tutela del rischio del credito, quali: l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale attraverso la consultazione di archivi che possono contenere informazioni finanziarie che la riguardano e che verranno trattate per il tempo necessario a istruire la pratica; l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale e la verifica del rispetto degli anzidetti obblighi, anche al fine di instaurare nuovi rapporti contrattuali; la tutela delle ragioni di credito di MOBILIA SRL
- 3) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio di materiale pubblicitario - informativo - promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte, realizzazione di offerte, perfezionamento, adeguamento e innovazione dei servizi e dei contenuti attraverso la profilazione e le statistiche delle preferenze specifiche e dei dati individuali di consumo del cliente.

I Suoi dati potranno, per le finalità di cui ai punti 1), 2), e 3) essere comunicati e/o diffusi a società controllanti e/o controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita MOBILIA SRL, ai nostri subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti delle nostre Società, a società terze, quali le società indicate nell'ambito delle finalità di cui al punto 3), nonché banche, centri elaborazione dati, società di recupero crediti che svolgono attività di informazioni commerciali e relative al credito, a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi MOBILIA SRL.

Il conferimento dei dati per le finalità indicate ai punti 1) e 2) è obbligatorio ed essenziale per la legge e/o al fine dell'esecuzione del contratto e per la fornitura dei Servizi, ad eccezione dei trattamenti per scopi di profilazione di cui al punto 1) per i quali vale il sopra indicato esonero dal consenso. Il consenso è facoltativo per le finalità di cui al punto 3). In tale ultimo caso non sussistono pertanto conseguenze in caso di un Suo rifiuto, se non l'impossibilità di assicurarle una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri Servizi e un maggiore adeguamento degli stessi alle Sue esigenze.

La informiamo che i dati personali potranno essere diffusi nell'ambito del territorio nazionale ed eventualmente all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, per la difesa, anche in giudizio, degli interessi di MOBILIA SRL nonché, qualora vi sia il Suo consenso, per future finalità commerciali.

Il consenso al trattamento dei Suoi dati viene rilasciato solo alla Società o alle Società che Le forniscono o Le forniranno i Servizi da Lei richiesti.

Titolare del trattamento dei dati personali è MOBILIA SRL, Via De Rusticucci n. 35 - Fano 61032 (PU) - Italia.

I Responsabili per i trattamenti della clientela sono gli amministratori della MOBILIA SRL, Via De Rusticucci n. 35 - Fano 61032 (PU) - Italia.

Lei ha può esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, i quali restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione descritta nella presente informativa, il cui testo è di seguito riportato, inviando una comunicazione ai seguenti punti di contatto:

MOBILIA SRL, Via De Rusticucci n. 35 - Fano 61032 (PU) - Italia - Ufficio Privacy
indirizzo mail: privacy@mobilia.it - Fax: 0721 16.22.063 - Telefono 0721 16.33.007

Art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti previsti dall'art. 7 possono essere esercitati tramite l'invio di una lettera raccomandata, fax o e-mail al responsabile del trattamento dei dati.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003:

Sulla base di quanto sopra [punti 1) e 2)], lei può esprimere il consenso per gli specifici trattamenti descritti - apponendo la sua firma in calce:

Firma



Presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità di cui al punto 3) dell'informativa?

Precisiamo che il consenso è, in questo caso, del tutto facoltativo e che il Suo eventuale rifiuto non produrrà alcuna effetto circa la fornitura dei servizi e/o prodotti indicati nella presente informativa. Pertanto, secondo che Lei sia o non sia interessato alle opportunità sopra illustrate, può liberamente concedere o negare il consenso per la suddetta utilizzazione dei dati barrando una delle sottostanti caselle ed apponendo la sua firma in calce:

Do il consenso

Nego il consenso

Firma



Luogo _____, data _____

